



Wegwijzer bij zorg- en hulpvragen

In deze gids leest u waar u terecht kunt met uw vragen. U wordt dan geholpen door een cliëntondersteuner.

Wat doet een cliëntondersteuner?

Een cliëntondersteuner begeleidt u bij vragen over zorg, onderwijs, wonen, werk en geld. Hij of zij helpt u bij gesprekken met en klachten over bedrijven en organisaties. Dit doet de cliëntondersteuner gratis en onafhankelijk.

Waar kan een cliëntondersteuner u bij ondersteunen?

- Als u iets meemaakt waardoor u het even minder goed alleen redt, of met uw werk, geld, gezondheid of huis in de problemen komt, kunt u terecht bij een cliëntondersteuner. De cliëntondersteuner luistert naar u, helpt u met het ordenen van wat er allemaal gebeurt en wat dat voor u betekent.
- U kunt altijd gebruikmaken van een cliëntondersteuner, het maakt niet uit hoe oud u bent.
- Hij of zij is een wegwijzer in wat er zoal mogelijk is en kijkt ook naar wat er bij u past.
- U kunt ook praktische hulp krijgen, bijvoorbeeld bij het invullen van een formulier, begeleiding bij gesprekken met de gemeente of een zorginstelling.
- Of de cliëntondersteuner helpt u op weg bij een nieuwe activiteit.
- Misschien heeft u langdurig zorg of ondersteuning nodig. De cliëntondersteuner kan u dan bijvoorbeeld helpen bij het aanvragen van bijstand, hulpverlening bij schulden of het zoeken naar werk.

Waar kunt u terecht voor cliëntondersteuning?

RCO de Hoofdzaak

Misschien ervaart u psychische problemen of heeft u te maken (gehad) met de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg of maatschappelijke opvang? Dan kunnen ervaringsdeskundigen van De Hoofdzaak u cliëntondersteuning geven. Dat kan een kortdurend informatie- en adviescontact zijn of langere begeleiding. U werkt stap voor stap aan uw herstel, waarbij de ervaringsdeskundige van De Hoofdzaak naast u staat. Zij begrijpen uit eigen ervaring wat u nodig heeft om meer regie te hebben over uw leven.



De Hoofdzaak is van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 072 - 514 33 80.

www.rcodehoofdzaak.org

E-mail: info-a@rcodehoofdzaak.org

MEE & de Wering

MEE & de Wering is gespecialiseerd in de ondersteuning van mensen die korter of langer hulp nodig hebben, maar ook voor mensen met een beperking en voor kinderen en hun ouders. Onze professionals behartigen uw belangen en geven u informatie, advies en praktische ondersteuning. Ze beantwoorden en verhelderen uw vragen rondom zorg en mantelzorg, welzijn, wonen, onderwijs, werk, dagbesteding, geld en schulden.



MEE & de Wering is op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur telefonisch bereikbaar via 088 - 00 75 000.

www.meewering.nl

E-mail: info@meewering.nl

Het Mantelzorgcentrum

Bent u mantelzorger? Dan heeft u recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Onze medewerkers brengen voor u in kaart welke zorg het beste bij uw zorgsituatie past. We kijken dus naar de behoefte van u, de mantelzorger, en die van uw naaste, de zorgvrager. Wij bereiden samen met u het keukentafelgesprek voor en vertalen uw wensen richting gemeente en zorgaanbieders.



Het Mantelzorgcentrum is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur via 072 - 562 76 18.

www.mantelzorgcentrum.nl

E-mail: info@mantelzorgcentrum.nl



Clïentondersteuning is altijd dichtbij, ook in uw wijk

WelzijnWonenPlus Schermer Graft - de Rijk

WelzijnWonenPlus biedt clïentondersteuning aan inwoners in Schermer en Graft - de Rijk. Hier kunt u terecht met allerlei vragen of zaken waar u zelf niet uit komt. WelzijnWonenPlus kan u assisteren met aanvragen, invullen van formulieren of u op weg helpen met andere zaken.



Als u direct iemand wilt spreken, kunt u ons bereiken op dinsdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur; telefonisch of bij ons op kantoor in Schermerhorn (Hornplein 8). En om de week (de oneven weken) op maandagochtend van 10.00 tot 12.00 uur bij huisartsenpraktijk De Schermer in Stompetoren. Op andere momenten kunt u ons telefonisch bereiken op 0299 - 820 139. Kijk hiervoor op onze website:

www.welzijnwonenplus.nl

E-mail: schermergraftderijk@welzijnwonenplus.nl

Wijkcentrum Overdie: Infotafel Overdie

In wijkcentrum Overdie bent u van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur van harte welkom met al uw vragen bij de Infotafel. De infotafel is ook telefonisch of via Signal bereikbaar op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur op 06 - 44 12 97 67 of 072 - 514 33 80.



Wijkcentrum de Oever: Voor Mekaar Oudorp

Iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur geopend voor al uw vragen in Wijkcentrum De Oever. Daarnaast zit Voor Mekaar ook in buurthuis De Wachter. Te bereiken op 072 - 511 73 11.

www.voormekaaroudorp.nl



Wijkcentrum Daalmeer: Voor Mekaar Daalmeer

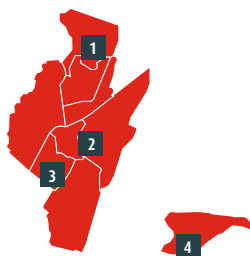
U kunt op woensdag en donderdag langskomen in Wijkcentrum Daalmeer van 9.00 tot 12.00 uur of telefonisch contact opnemen via 072 - 56 17 618.

E-mail: voormekaardaalmeer@gmail.com

www.wijkcentrumdaalmeer.nl/welzijnsaanbod/voor-mekaar-daalmeer



Er zijn hiernaast nog veel andere initiatieven die ook inwoners ondersteunen. Deze zijn bekend bij de genoemde organisaties.



Overzichtsk kaart met deze wijkcentra

1. Daalmeer
2. De Oever
3. Overdie
4. WelzijnWonenPlus